

Ergänzende Hinweise

und

Problemlösungshilfe



EFWE 6455 RC

- GLIDER -



Übersicht über die Befehle zur Bedienung und Programmierung

HINWEIS: Drücken Sie die beschriebenen Tasten nacheinander in der angegebenen Reihenfolge!

Grundfunktionen

IN		Einfahren des GLIDER Richtung Wand
OUT		Ausfahren des GLIDER Richtung Zuschauer
LP		Automatisch zurück zur letzten Position
WALL		Automatisch in HOME-Position
1		Automatisch in MEMORY-Position 1
2		Automatisch in MEMORY-Position 2

Speichern der Memory-Positionen 1 und 2

S	1	S		Speichert aktuelle Position als MEMORY-Position 1 (von 8°- 45° möglich)
S	2	S		Speichert aktuelle Position als MEMORY-Position 2 (von 8°- 45° möglich)

AUTO-Funktionen ein-/ausschalten und Auslöseniveau einstellen

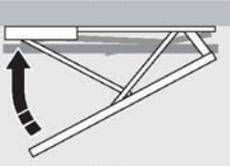
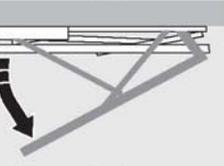
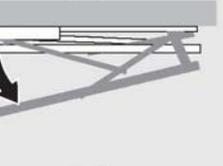
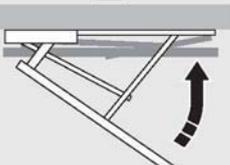
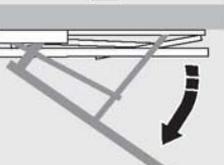
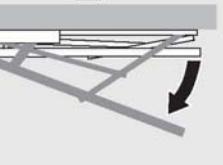
S	LP	S		Ein-/Ausschalten automatisch vor in letzte Betrachtungsposition bei TV EIN
S	WALL	S		Ein-/Ausschalten automatisch zurück in HOME-Position bei TV AUS
S	1	2	1	S Erhöht Spannungsniveau zur Auslösung der AUTO-Funktionen um 1 Stufe
S	1	2	2	S Verringert Spannungsniveau zur Auslösung der AUTO-Funktionen um 1 Stufe

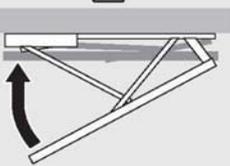
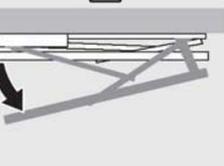
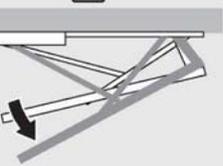
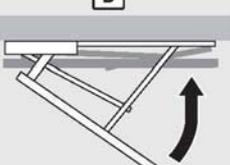
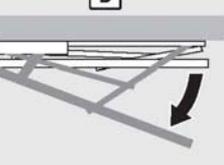
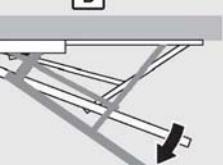
Maximalen Ausfahrwinkel begrenzen

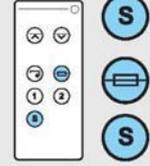
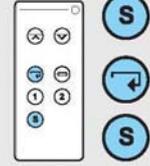
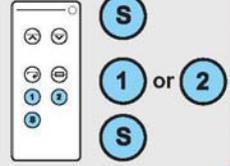
S	1	2	IN	S	Speichert aktuelle Position als benutzerdefinierten maximalen Ausfahrwinkel
S	1	2	OUT	S	Wiederherstellen des werkseingestellten maximalen Ausfahrwinkels

Übersicht über die Bedienung (Auszug aus der Montageanleitung)

9

Towards wall	Towards viewer	LP (Last Position)
		
		
		

Wall	Memory 1	Memory 2
		
		
		

Set AUTO MOVE to wall On/Off	Set AUTO MOVE to viewer On/Off	Set M1 (or M2)
<p>(screen moves to wall when TV is switched off)</p> <p>Press S, within 1,5 sec. press Wall, within 1,5 sec. press S</p>	<p>(screen moves to last viewing position when TV is switched on)</p> <p>Press S, within 1,5 sec. press LP, within 1,5 sec. press S</p>	<p>Press S, within 1,5 sec. press 1 (or 2), within 1,5 sec. press S</p>
		

Problemlösungshilfe

Bevor Sie mit der Fehlersuche beginnen, stellen Sie bitte folgendes sicher:

- Stellen Sie sicher, dass der GLIDER waagrecht und lotrecht montiert ist.
- Prüfen Sie den korrekten Anschluss des Netzkabels und stellen Sie sicher, dass die verwendete Netzsteckdose Strom führt.
- Wenn Sie Ihr TV-Gerät über den GLIDER angeschlossen haben, prüfen Sie auch den korrekten Anschluss dieses Kabels.
- Sorgen Sie dafür, dass weder der Infrarot-Empfänger noch der IR-Sender verdeckt sind.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den Isolationsstreifen aus der Fernbedienung herausgezogen haben und die Batterie der Fernbedienung ausreichend geladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass keine Kabel oder sonstigen Gegenstände die Bewegung des GLIDER blockieren.

• Setzen Sie den GLIDER wie folgt auf Werkseinstellung zurück:

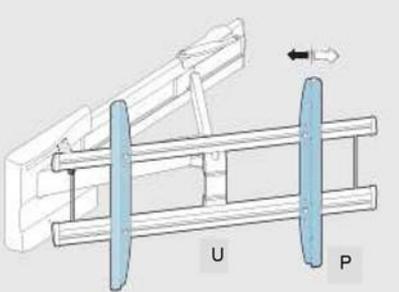
- 1) Drücken Sie nacheinander die Tasten **S-OUT-S**.
- 2) Der GLIDER führt nun automatisch einen vollständigen Bewegungsablauf durch (Ausfahren und wieder Einfahren in HOME-Position). Hierdurch kalibriert sich der GLIDER neu und setzt sich auf die Werkseinstellungen zurück.

HINWEIS: Beginnt der GLIDER nach dem Drücken von S-OUT-S nicht selbsttätig mit dem Bewegungsablauf, drücken Sie 1-mal eine beliebige Taste.

Tritt das Problem weiterhin auf, suchen Sie in nachstehender Tabelle nach einer Lösung:

Nr.	Problem	mögliche Ursache	Lösung	Vorgehensweise
1	Keine (oder schlechte) Reaktion des GLIDER auf die Kommandos der Fernbedienung.	Das Infrarotsignal der Fernbedienung erreicht den GLIDER nicht.	Verwenden Sie den mitgelieferten externen Infrarotempfänger, um den IR-Empfang zu verbessern.	Nehmen Sie die Wandabdeckung (Teil N) ab. Schließen Sie das Kabel des externen IR-Empfängers an der Motor/Steuereinheit des GLIDER an. Setzen die die Wandabdeckung wieder auf. Bringen Sie das Auge des IR-Empfängers z.B. an der Rückseite oder Seite des TV-Gerätes an (Tipp: Optimalsten Empfang erzielen Sie bei direkter Sichtverbindung zwischen Fernbedienung und IR-Empfänger).
		Die Stromversorgung zum GLIDER ist unterbrochen.	Prüfen Sie den korrekten Anschluss des Netzkabels und stellen Sie sicher, dass es an eine stromführende Steckdose angeschlossen ist.	Verkürzen Sie den Abstand zwischen Fernbedienung und GLIDER (der empf. Sichtabstand bei einer TV-Größe von z.B. 60" beträgt 6 m).
		Der GLIDER befindet sich im Thermoschutzmodus 1 (LED blinkt 50 ms AN alle 550 ms).	Um den GLIDER vor Überhitzung zu schützen, schaltet er nach mehr als 1 Minute Dauerbetrieb automatisch solange ab bis ausreichend Abkühlung eingetreten ist.	Warten Sie 4 Minuten, danach ist der GLIDER ohne weitere Maßnahmen wieder betriebsbereit. HINWEIS: Bereits nach 45 Sek. Wartezeit wäre eine Bedienung wieder möglich. Es sollte jedoch die vollständige Abkühlphase von 4 Minuten abgewartet werden, da der GLIDER sonst schneller wieder in den Thermoschutzmodus gerät.

Nr.	Problem	mögliche Ursache	Lösung	Vorgehensweise
		Der GLIDER befindet sich im Thermo-schutzmodus 2 (LED blinkt 100 ms AN alle 130 ms).	Um den GLIDER vor Überhitzung zu schützen, schaltet ein Temperatursensor den GLIDER bei Erreichen einer Hardwaretemperatur von ca. 65°C ab. Dies geschieht i.d.R. nur bei längerem Betrieb bei besonders hohen Umgebungstemperaturen von mehr als 40°C.	Sorgen Sie für ausreichende Abkühlung von Umgebungstemperatur und GLIDER. Sobald die festgelegte Temperaturgrenze unterschritten wird, ist der GLIDER ohne weitere Maßnahmen wieder betriebsbereit.
		A/V- oder Netzkabel zwischen TV-Gerät und GLIDER behindern die Bewegung und haben den Einklemmschutzmechanismus ausgelöst (der GLIDER stoppt in dem Fall seine Bewegung und fährt ein Stück zurück, um ein eingeklemmtes Objekt zu befreien).	Verlegen Sie die Kabel neu. Verwenden Sie ggf. Kabelbinder, um die Kabel zu bündeln und zu fixieren. Stellen Sie sicher, dass die Kabel auch beim vollständigen Ausfahren des GLIDER nicht gedehnt oder eingeklemmt werden.	
2	Der GLIDER fährt von der Wand weg ohne dabei jedoch nach links oder rechts zu schwenken.	Keiner der beiden Haltearme (Teil Y) ist mit dem TV-Adapter verbunden.	Verbinden Sie den Haltearm (Teil Y) mit der Seite des TV-Adapters, in deren Richtung Sie den GLIDER schwenken möchten.	Klicken Sie den betreffenden Haltearm (Teil Y) in die zugehörige Strebe (Teil S) des TV-Adapters ein (siehe hierzu Abb. 8 der Montageanleitung). ACHTUNG: Verbinden Sie jeweils <u>nur einen</u> der beiden Haltearme mit dem TV-Adapter, nicht jedoch beide gleichzeitig!
3	Das TV-Gerät ist nach der Montage leicht nach vorn geneigt.	Ein besonders schweres TV-Gerät (> 40 kg) wurde installiert.	Verwenden Sie das mitgelieferte Neigungsausgleichsset.	Montieren Sie das Neigungsausgleichsset wie in Abb. 7 der Montageanleitung beschrieben.
4	Der GLIDER hat seine Kalibrierung verloren.	Der GLIDER kann seine Kalibrierung z.B. durch das Trennen von der Stromversorgung während einer Bewegung oder durch Nachdrücken von Hand während einer Bewegung verlieren.	Die Kalibrierung des GLIDER erfolgt automatisch.	Um die automatische Kalibrierung zu starten, drücken Sie eine beliebige Taste. Der GLIDER führt nun (mit reduzierter Geschwindigkeit) einen vollständigen Bewegungsablauf durch (von der Wand weg und zurück in Wandposition). Unterbrechen Sie diesen Ablauf nicht. Anschließend ist der GLIDER ohne weitere Maßnahmen wieder einsatzbereit.
5	Der GLIDER setzt sich ohne Zutun spontan in Bewegung.	Die AUTO-Funktionen sind eingeschaltet. Dadurch erkennt der GLIDER das Ausschalten des TV-Gerätes und fährt automatisch in die HOME-Position (= Wandposition) zurück, bzw. er erkennt das Einschalten des TV-Gerätes und fährt automatisch in die letzte Betrachtungsposition vor.	Schalten Sie die AUTO-Funktionen nach Wunsch ein oder aus. Die AUTO-Funktionen können <u>einzel</u> n aktiviert und deaktiviert werden.	Um die AUTO-Funktion in <u>Richtung Wand</u> (GLIDER fährt an die Wand zurück sobald das TV-Gerät ausgeschaltet wird) auszuschalten, drücken Sie nacheinander die Tasten S-WALL-S . Um die AUTO-Funktion in <u>Richtung Zuschauer</u> (GLIDER fährt in die letzte Betrachtungsposition vor sobald das TV-Gerät eingeschaltet wird) auszuschalten, drücken Sie nacheinander die Tasten S-LP-S . HINWEIS: Durch erneutes Drücken von S-WALL-S bzw. S-LP-S können Sie die jeweilige AUTO-Funktion wieder einschalten.

Nr.	Problem	mögliche Ursache	Lösung	Vorgehensweise
		Der DEMO-Modus ist eingeschaltet. Hierdurch bewegt sich der GLIDER alle 45 Sek. zwischen den Positionen HOME und dem max. Ausfahrwinkel.	Schalten Sie den DEMO-Modus aus.	Drücken Sie hierzu nacheinander die Tasten S-1-2-WALL-S .
		Der GLIDER reagiert (bei eingeschalteten AUTO-Funktionen) auf Hintergrundaktivitäten des sich im Stand-by-Modus befindlichen TV-Gerätes wie z.B. Downloads von elektronischen Programmzeitschriften und wertet dies als Einschalten des TV-Gerätes.	Erhöhen Sie das Spannungsniveau, bei der eine AUTO-Funktion ausgelöst wird.	Erhöhen Sie das Spannungsniveau um eine Stufe indem Sie nacheinander die Tasten S-1-2-1-S drücken. Reagiert der GLIDER weiterhin auf Hintergrundaktivitäten, wiederholen Sie diesen Schritt. Das Spannungsniveau kann in 7 Stufen eingestellt werden (in Werkseinstellung befindet es sich auf Stufe 3). Um das Spannungsniveau zu verringern, drücken Sie nacheinander die Tasten S-1-2-2-S .
6	Trotz eingeschalteter AUTO-Funktionen fährt der GLIDER beim Ein- oder Ausschalten des TV-Gerätes nicht vor in die letzte Betrachtungsposition bzw. nicht zurück in HOME-Position.	Das Spannungsniveau, bei dem der GLIDER ein Ein- oder Ausschalten des TV-Gerätes erkennt, ist zu hoch eingestellt.	Verringern Sie das Spannungsniveau, bei der eine AUTO-Funktion ausgelöst wird.	Verringern Sie das Spannungsniveau um eine Stufe indem Sie nacheinander die Tasten S-1-2-2-S drücken. Reagiert der GLIDER weiterhin nicht auf das Ein-/Ausschalten des TV-Gerätes, wiederholen Sie diesen Schritt. Das Spannungsniveau kann in 7 Stufen eingestellt werden (in Werkseinstellung befindet es sich auf Stufe 3). Um das Spannungsniveau zu erhöhen, drücken Sie nacheinander die Tasten S-1-2-1-S .
7	Wenn der GLIDER bis zur maximalen Position von 45° ausgefahren wird, stößt das TV-Gerät seitlich gegen die Wand.	Dies kann nur bei sehr großen Bildschirmen und/oder Bildschirmen mit seitlich angebrachten Lautsprechern geschehen (> 150 cm).	Begrenzen Sie den maximalen Ausfahrwinkel auf weniger als 45°.	Fahren Sie den GLIDER bis zu der Position aus, in der das TV-Gerät gerade die Wand noch <u>nicht</u> berührt. Drücken Sie nun nacheinander die Tasten S-1-2-IN-S . HINWEIS: Um die Werkseinstellung von 45° wieder herzustellen, drücken Sie nacheinander die Tasten S-1-2-OUT-S .
			Montieren Sie den Bildschirm entsprechend nach rechts oder links versetzt.	Verschieben Sie hierzu beide senkrechten Streben (Teile P) des TV-Adapters nach rechts oder links in Bezug zur Adapteraufnahme (U). 
8	Der TV-Adapter stößt beim Zurückfahren des GLIDER in HOME-Position gegen die Wandabdeckung bzw. gegen den Schwenkarm des GLIDER (je nachdem, welche Schwenkrichtung eingestellt ist).	Die HOME-Position wird maßgeblich durch das Gewicht des TV-Gerätes beeinflusst und bedarf einer individuellen Feinjustierung.	Die HOME-Position muss ein wenig nach vorn verlagert werden.	Fahren Sie den GLIDER mit der Fernbedienung ein Stück von der Wand weg nach vorn. Drehen Sie wie in Abb. 9 der Montageanleitung dargestellt die Einstellschraube mit einem Inbusschlüssel (etwa eine halbe Umdrehung) <u>im</u> Uhrzeigersinn.

Nr.	Problem	mögliche Ursache	Lösung	Vorgehensweise
9	Der GLIDER fährt nicht weit genug zurück an die Wand. Das TV-Gerät steht daher in HOME-Position nicht parallel zur Wand.	Die HOME-Position wird maßgeblich durch das Gewicht des TV-Gerätes beeinflusst und bedarf einer individuellen Feinjustierung.	Die HOME-Position muss ein wenig nach hinten verlagert werden.	Drehen Sie wie in Abb. 9 der Montageanleitung dargestellt die Einstellschraube mit einem Inbusschlüssel (etwa eine halbe Umdrehung) <u>gegen</u> den Uhrzeigersinn.
		Die HOME-Position wurde nicht korrekt eingestellt.	Starten Sie eine automatische Neukalibrierung des GLIDER.	Stellen Sie zunächst sicher, dass der Bewegungsablauf des GLIDER nicht blockiert wird. Drücken Sie S-OUT-S um die automatische Neukalibrierung zu starten. HINWEIS: Setzt sich der GLIDER nicht automatisch in Bewegung, drücken Sie 1-mal eine beliebige Taste.
10	Der GLIDER reagiert auf die Infrarot-Fernbedienung eines anderen Gerätes oder ein anderes Gerät reagiert auf die IR-Fernbedienung des GLIDER.	Der GLIDER und das andere Gerät arbeiten mit demselben IR-Code.	Ändern Sie den IR-Code des GLIDER. Es stehen insgesamt 2 Codes zur Auswahl.	Entnehmen Sie die Batterie der GLIDER-Fernbedienung. Setzen Sie die Batterie wieder ein <u>während</u> Sie die Taste S gedrückt halten. Ziehen Sie den Netzstecker des GLIDER für 20 Sek. aus der Steckdose und stecken Sie ihn anschließend wieder ein. Drücken Sie die Taste IN (der GLIDER lernt jetzt den neuen Code). Um zum ursprünglichen Code zurückzukehren, wiederholen Sie diesen Vorgang. Drücken Sie jedoch beim Einsetzen der Batterie die Taste IN statt der Taste S .
11	Beim Druck auf die Taste LP fährt der GLIDER in eine andere Position als die vermeintlich letzte Position.	Der GLIDER speichert eine Position als letzte Position erst ab einer Verweildauer von mindestens 5 Sekunden an dieser Position.	Behalten Sie eine Position für länger als 5 Sekunden bei, wenn Sie diese als letzte Position wieder aufrufen wollen. HINWEIS: Beachten Sie bitte, dass immer die Position als letzte Position gespeichert wird, an der sich der GLIDER zuletzt für länger als 5 Sekunden befunden hat. Möchten Sie den GLIDER immer wieder zu einer bestimmten Position zurückkehren lassen, speichern Sie diese Position als MEMORY-Position 1 oder MEMORY-Position 2.	
12	Der GLIDER fährt beim Druck auf die Tasten MEMORY 1 oder MEMORY 2 nicht zu der gespeicherten MEMORY-Position, sondern in die HOME-Position (flach an die Wand).	Als MEMORY-Position kann eine Position erst ab einem Winkel von mind. 8° gespeichert werden. Werden kleinere Winkel gespeichert, fährt der GLIDER beim Druck auf die Tasten MEMORY in die HOME-Position.	Wählen Sie als MEMORY-Position nur Positionen mit einem Winkel von größer als 8°.	
13	Der Haltearm (Teil Y) springt aus der Strebe (Teil S) heraus wenn der GLIDER bewegt wird.	Die Bauteile des TV-Adapters sind nicht parallel und/oder rechtwinklig montiert. Dadurch sind die Streben (Teil S) nicht rechtwinklig ausgerichtet, was Spannungen zwischen Strebe und Haltearm verursacht.	Montieren Sie den TV-Adapter (Teile U + P) exakt parallel und rechtwinklig an der Rückseite des TV-Gerätes (siehe Abb. 1 der Montageanleitung), damit die Streben (Teil S) rechtwinklig ausgerichtet sind (siehe Abb. 1e der Montageanleitung).	
14	Beim Zurückfahren des GLIDER kurz vor Erreichen der HOME-Position stößt die rechte senkrechte Strebe (Teil P) des TV-Adapters gegen den Schwenkarm des GLIDER.	Es wurde ein TV-Gerät montiert, dessen Lochmuster in der Horizontalen einen zu kleinen Abstand der Montagelöcher untereinander aufweist.	Es können nur TV-Geräte montiert werden, deren Montagelöcher in der Horizontalen einen Abstand von mindestens 280 und maximal 900 mm aufweisen. HINWEIS: Bei einem Lochmuster von < 400 mm montieren Sie bitte entgegen der Abb. 1 der Montageanleitung die beiden Streben (Teile P) des TV-Adapters umgekehrt mit den Langlöchern nach <u>innen</u> gerichtet am TV-Gerät und lassen Sie die Kunststoffkappen (Teile P1) weg.	

Nr.	Problem	mögliche Ursache	Lösung	Vorgehensweise
15	Der GLIDER „vergisst“ programmierte Einstellungen wie z.B. die MEMORY-Positionen.	Der GLIDER wurde längere Zeit von der Stromversorgung getrennt, dadurch gingen die gespeicherten Einstellungen verloren.	Um programmierte Einstellungen zu erhalten, sollte der GLIDER nicht unnötig über längere Zeit von der Stromversorgung getrennt werden. Bei einem kurzzeitigen Stromausfall bleiben die Einstellungen in jedem Fall erhalten. HINWEIS: Geschieht ein Stromausfall während der Bewegung des GLIDER, drücken Sie 1-mal eine beliebige Taste, damit eine automatische Neukalibration gestartet wird.	
16	Beim Fernsehen oder beim Betrachten einer Diashow fährt der GLIDER plötzlich und ohne zutun zurück in die Wandposition und ggf. gleich wieder vor in die letzte Betrachtungsposition.	Bei manchen Herstellern bzw. Displaytechnologien kommt es beim Wechsel zwischen hellen und dunklen Szenen zu erheblichen Schwankungen in der Stromaufnahme des Bildschirms (insbesondere bei einer Diashow). Bei eingeschalteten AUTO-Funktionen wertet der GLIDER diese Schwankungen als Ein-/Ausschalten des Bildschirms.	Versuchen Sie zunächst, dieses Problem durch Anpassen des Auslöseniveaus (siehe Punkt 5 Absatz 3 und Punkt 6 dieser Tabelle) zu beheben. Tritt das Problem weiterhin auf, aktivieren Sie die AUTO-Funktionen nur <u>zum Teil</u> : <u>Deaktivieren</u> Sie hierzu durch Drücken der Tastenfolge S-WALL-S das automatische Einfahren des GLIDER beim Ausschalten des Bildschirms. Fahren Sie stattdessen den GLIDER nach Ausschalten des Bildschirms manuell durch Druck auf die Taste WALL in Wandposition zurück. Das automatische Vorfahren in die letzte Betrachtungsposition beim Einschalten des Bildschirms kann dagegen eingeschaltet bleiben.	

Weitere HINWEISE:

Beim Drücken der Tastenfolgen beachten Sie bitte folgendes:

- Drücken Sie die Tasten nacheinander in der angegebenen Reihenfolge.
- Die Zeit zwischen den einzelnen Tastendrücken muss min. 150 ms und darf max. 1,5 s betragen.
- Richten Sie die Fernbedienung beim Drücken der Tasten auf den IR-Empfänger des GLIDER.

Im Falle eines andauernden Problems kann der GLIDER mit einem 4 mm Inbusschlüssels manuell zurück in HOME-Position geschraubt werden. Die Öffnung, in die der Inbusschlüssel eingesetzt wird, befindet sich auf der Vorderseite der Wandabdeckung (Teil N).

SERVICE INFO:

Schnepel GmbH & Co. KG
 Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr
 Telefon 0 57 41 - 34 61 - 66
 info@schnepel.com
 www.schnepel.com

